

Täname, et sooritasite ostu meie veebipoest!

Juhul kui tellitud kaup osutus mittesobilikuks või ei vasta ootustele on Teil õigus **14 päeva** päeva jooksul alates tellimuse kättesaamisest vahetada see teise toote vastu, vajadusel ka meile tagastada. Palume Teil teavitada meid sellest koheselt peale tellimuse kättesaamist e-maili teel: **info@nordicoutdoor.ee**. **Kõikide tagastamisviiside puhul tuleks arvestada, et kaup võib meieni jõuda kuni 7 päevaga.**

Tagastatav või ümbervahetatav toode peab vastama alljärgnevatele tingimustele:

- toote sildid ei tohi olla eemaldatud
- toode ei tohi olla kasutatud
- toode ei tohi olla määrdunud
- toode ei tohi olla rikutud

TOOTE TAGASTAMINE:

- 1) SmartPost pakiautomaadiga või Omniva pakiautomaadiga – kaup tagastada **Rocca al Mare Keskuse pakiautomaati**, Tallinnas. Tagastamisel katab postikulu klient, va. juhul kui tegemist on defektse tootega. Defektse toote tagastamise kulud tasub müüja aga eelnevalt tuleb sellest kindlasti meid teavitada e-maili teel: **info@nordicoutdoor.ee**
- 2) Omniva postkontor - kauba tagastamisel tuleb pakk saata tähitud maksikirjaga, lihtmaksekirjaga tagastamine on ostja enda vastutusel. Tagastamisel katab postikulu klient, va. juhul kui tegemist on defektse tootega. Defektse toote tagastamise kulud tasub müüja aga eelnevalt tuleb sellest kindlasti meid teavitada e-maili teel: **info@nordicoutdoor.ee**
Tagastamise postiaadress: Nordic Outdoor OÜ, Mustamäe tee 24, 10621 Tallinn

NB! Toote tagastamisel palun täitke allolev ankeet ja lisage tagasi saadetavale tootele.

Nimi: _____

E-poe tellimuse (arve-saateleht) nr: _____

Toote tagastamise põhjus. (palume märkida **X**)

- | | |
|--------------------------|---|
| ☐ | Toote suurus ei sobi ja soovin vahetada suuruse vastu |
| ☐ | Toode ei vasta ootustele |
| ☐ | Tootel on defekt, soovin vahetada uue toote vastu |
| ☐ | Muu põhjus: _____ |

Soovin ostusumma tagastamist. (palume märkida **X**)

- | | |
|--------------------------|------|
| ☐ | Ei. |
| ☐ | Jah. |

Lugupidamisega, Nordic Outdoor meeskond!

- Lisaküsimuste korral palume ühendust võtta:

E-R: 9.00 – 17.00

info@nordicoutdoor.ee

+372 5699 6968

